

Dear Community Day Families,

We are excited to offer you an easy way to order school apparel for your students from ONE Screenprinting. Please follow the steps below to ensure a smooth ordering process.

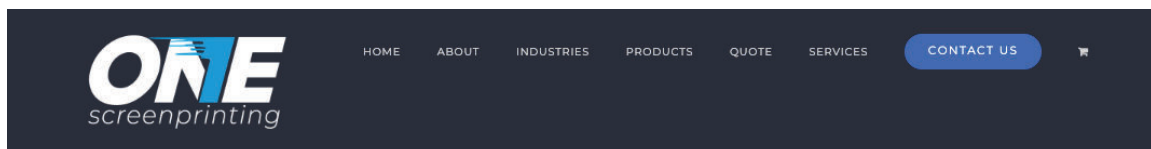
Ordering Instructions

1. Access Your School's Apparel Page

- To begin, please append your school's specific URL extension to the main website URL: www.onescreenprinting.com. Here are the links for each school:
- Gateway Campus: [**www.onescreenprinting.com/cdps-gateway**](http://www.onescreenprinting.com/cdps-gateway)
- Prospect Campus: [**www.onescreenprinting.com/cdps-prospect**](http://www.onescreenprinting.com/cdps-prospect)
- Webster Campus: [**www.onescreenprinting.com/cdps-webster**](http://www.onescreenprinting.com/cdps-webster)

2. Browse and Select Apparel

- On the school's specific page, you will find all available garments.
- There are no filters to apply; all items will be displayed on the main page.
- Click on the item you wish to purchase to view its details.



CDPS Prospect Youth
White Polo



CDPS Prospect Youth Navy
Polo



CDPS Prospect Youth Light
Blue Polo



CDPS Prospect Navy T-
Shirt



CDPS Prospect Navy
Hoodie



CDPS Navy Mesh Gym
Shorts

3. Choose Size and Add to Cart

- On the product page, select the desired size from the dropdown menu.
- Both youth and adult size options are available for each garment.
- After selecting the size, click the "Add to Cart" button.
- Repeat this process for any additional items you wish to purchase.



4. Proceed to Checkout

- Once all your items are in the cart, click on the cart icon and proceed to checkout.
- Enter your Shipping and Billing Address, then select your payment method to complete the purchase.

5. Shipping Information

- Free Shipping: Orders over \$125 qualify for free shipping.
- Standard Shipping: A flat fee of \$7.50 will be added for orders below \$125.

6. Returns and Exchanges

- Guaranteed Free Returns and Exchanges: We offer guaranteed free returns and exchanges within 14 days of delivery.

- If an incorrect size was ordered due to a mistake on your part (e.g., selecting the wrong size), families must purchase the shipping cost for sending the garments back to us for exchanges.

- If an incorrect size was sent due to our error, we will cover the return shipping costs.

7. Customer Support

- If you have any questions or need assistance with your order, please contact us at support@onescreenprinting.com. Our team is here to help and ensure you have a great experience.



Queridas Familias de Community Day,

Nos complace ofrecerles una manera fácil de pedir ropa escolar para sus estudiantes de ONE Screenprinting. Por favor, sigan los pasos a continuación para asegurar un proceso de pedido sin problemas.

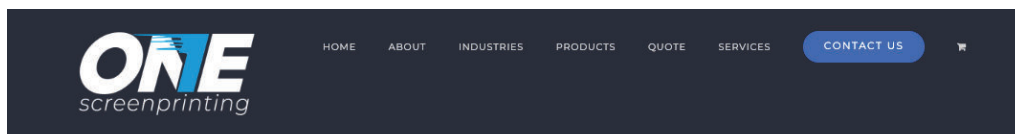
Instrucciones para Pedir

1. Acceda a la Página de Ropa de su Escuela

- Para comenzar, agregue la extensión específica de la URL de su escuela al URL principal del sitio web: www.onescreenprinting.com. Aquí están los enlaces para cada escuela:
- Campus Gateway: www.onescreenprinting.com/cdps-gateway
- Campus Prospect: www.onescreenprinting.com/cdps-prospect
- Campus Webster: www.onescreenprinting.com/cdps-webster

2. Buscar y Seleccionar Ropa

- En la página específica de la escuela, encontrará todas las prendas disponibles.
- No hay filtros para aplicar; todos los artículos se mostrarán en la página principal.
- Haga clic en el artículo que desea comprar para ver sus detalles.



CDPS Prospect Youth
White Polo



CDPS Prospect Youth Navy
Polo



CDPS Prospect Youth Light
Blue Polo



CDPS Prospect Navy T-
Shirt



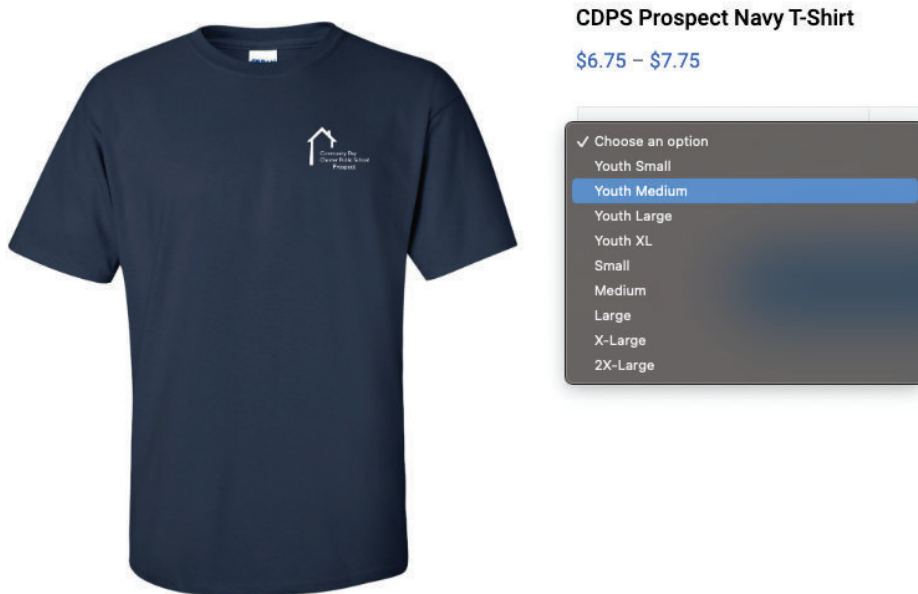
CDPS Prospect Navy
Hoodie



CDPS Navy Mesh Gym
Shorts

3. Elegir Talla y Añadir al Carrito

- En la página del producto, seleccione la talla deseada del menú desplegable.
- Hay opciones de tallas tanto para jóvenes como para adultos para cada prenda.
- Después de seleccionar la talla, haga clic en el botón "Añadir al Carrito".
- Repita este proceso para cualquier artículo adicional que desee comprar.



4. Proceder al Pago

- Una vez que todos sus artículos estén en el carrito, haga clic en el icono del carrito y proceda al pago.
- Ingrese su Dirección de Envío y Facturación, luego seleccione su método de pago para completar la compra.

5. Información de Envío

- Envío Gratis: Los pedidos superiores a \$125 califican para envío gratuito.
- Envío Estándar: Se añadirá una tarifa fija de \$7.50 para pedidos inferiores a \$125.

6. Devoluciones y Cambios

- Devoluciones y Cambios Garantizados Gratis: Ofrecemos devoluciones y cambios garantizados gratis dentro de los 14 días posteriores a la entrega.
 - Si se ordenó una talla incorrecta debido a un error por su parte (por ejemplo, seleccionar la talla incorrecta), las familias deben cubrir el costo del envío para devolver las prendas para cambio.
 - Si se envió una talla incorrecta debido a un error nuestro, cubriremos los costos de envío de la devolución.
 - Etiquetas de Envío para Devoluciones: Podemos proporcionar etiquetas de envío para devoluciones. Si la devolución se debe a un error nuestro, cubriremos el costo del envío. De lo contrario, el costo del envío se deducirá del monto del reembolso.

7. Atención al Cliente

- Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia con su pedido, por favor contáctenos en support@onescreenprinting.com. Nuestro equipo está aquí para ayudar y asegurar que tenga una excelente experiencia.

